



**A Tanúsító Iroda (továbbiakban:TI) üzemi gyártásellenőrzési rendszerének tanúsítási szerződése,
Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF)**

1. Megbízó jogai / kötelezettségei:

- a. Megbízó tudomásul veszi, hogy az általa kiadható „szállítói megfelelési nyilatkozat” kiadásának feltétele: a kérelmezett termékre, annak gyártási körülményeire és gyártásközi ellenőrzésére vonatkozó specifikációkban előírt követelmények teljesülése.
- b. Megbízó az üzemi gyártásellenőrzéssel kapcsolatos összes dokumentumot, személyzeti adatokat a tanúsító rendelkezésére bocsátja.
- c. Megbízó csak arra a szakterületre vonatkozóan állítsa, hogy tanúsítást szerzett, amelyre tanúsítást kapott;
- d. A TI tevékenységét felügyelő Tanúsítási Bizottsághoz a Megbízó panasszal élhet, fellebbezhet.
- e. Megbízó nem használhatja a tanúsítást úgy, hogy ez a tanúsító szervezetet rossz hírbe hozza, és ne tegyen semmiféle olyan kijelentést, amelyet a tanúsító szervezet vagy harmadik fél félrevezetőnek vagy illetlennek ítélhet;
- f. Megbízó panaszvizsgálás esetén betekintésre jogosult a belső felülvizsgálati jelentésekbe, vizsgálati, ellenőrzési, minősítési, felügyeleti, újraminősítési, személyzeti feljegyzésekbe.
- g. Megbízó gondoskodik róla, hogy semmilyen tanúsítványt vagy jelentést, se annak valamely részét ne használják jogosulatlan illetve félrevezető módon;
- h. Megbízó, ha az üzemi gyártásellenőrzés tanúsítására hivatkozik a hírközlési médiában, mint például dokumentumok, füzetek vagy hirdetések útján, az fejezze ki egyértelműen, hogy a TI az „üzemi gyártásellenőrzés” megfelelését tanúsította.
- i. Megbízó a tanúsításra való hivatkozást és a tanúsítási jel használatát a visszavonás határidejének (érvényességének) napjától megszünteti.
- j. Amennyiben a Megbízó más tanúsító szolgáltatását kívánja igénybe venni, úgy a szerződését 1 hónapos felmondási határidővel írásban felmondhatja. A felmondásban a tanúsítás folyamatossága érdekében hosszabb felmondási időt is kérhet. A felmondási időtől függően a TI max. 3 hónapos jelhasználathoz járul hozzá.
- k. A Megbízó hozzájárul, hogy a TI honlapján az üzemi gyártásellenőrzés tanúsításának állapotát (érvényes/felfüggesztett/visszavont) feltüntesse.
- l. Megbízó tudomásul veszi, hogy a megszerzett üzemi és gyártásellenőrzés tanúsításának folyamatos érvényessége a következő feltételekhez kötött:
 - A gyártásellenőrzés tanúsítására kötött szerződés érvényessége
 - A „2+” módozat esetében: Megbízó biztosítja a folyamatos gyártásfelügyelet értékelés, jóváhagyás lehetőségét a Tanúsító Irodának.
 - Panaszbejelentés esetében: a Megbízó biztosítja a rendkívüli, TI által szükségesnek ítélt vizsgálatok végrehajtását. A panaszokról kimutatást vezet, amelyhez a hozzáférést a TI részére biztosítja.
 - A Megbízó köteles 15 nappal megelőzően bejelenteni a TI felé:
 - o ha a gyártást más műszaki specifikáció alapján kívánja végezni;
 - o ha a gyártási módot vagy gyártási körülményeket megváltoztatni szándékozik;
 - o ha minőségügyi rendszerét módosítani kívánja.
 - o érvényes tanúsítással rendelkező gyártómű áttelepülése esetén a gyártó köteles a gyártás befejezését a TI - nek bejelenteni. Az áttelepítést követően a TI rendkívüli felügyeleti eljárás keretében ellenőrzi, hogy az előírásoknak való megfelelés fennáll-e. Miután megbizonyosodott arról, hogy biztosítottak a működéshez szükséges feltételek, a tanúsítási státuszt érvénybe lépteti, melyről határozatot állít ki.
 - o Amennyiben valamely tanúsított szervezet jogutódlás nélkül megszűnik, kötelessége azt jelezni a TI felé.
 - 3 napon belül bejelentést igényel bármely – a tanúsítás területére vonatkozó nem megfeleléssel kapcsolatos – írásos reklamáció
 - Amennyiben a Megbízó szervezet átalakul (névváltozás, szervezeti forma) azt 15 napon belül be kell jelenteni a TI felé. A kérelemhez csatolni kell egy érvényes cégkivonatot. Nem igényel rendkívüli felülvizsgálatot.



2. A Tanúsító Iroda (TI) jogai / kötelezettségei:

- a. A Megbízó számára a TI tájékoztatást ad az üzemi gyártásközi ellenőrzésére vonatkozó követelményekről és az üzemi gyártásellenőrzéssel kapcsolatos értékelési és tanúsítási eljárásokról;
- b. A Megbízó részére hozzáférhetővé teszi a díjszabást, mely tartalmazza a: tanúsítás díját, éves/rendkívüli felügyeleti eljárás díját, tanúsítványok (magyar/idegen nyelv) kiadásának díját.
- c. A TI – nek közölnie kell a tanúsítási eljárásban résztvevő személyek nevét és adatait. A Megbízó összeférhetetlenség vagy elfogultság indokaival kérheti más személy(ek) kijelölését.
- d. Ha a törvény megköveteli valamilyen információnak egy harmadik féllel való közlését, arról a Megbízónak tájékoztatást ad
- e. Megbízó a TI Minőségirányítási Kézikönyvét, mellékleteit és a tanúsítási folyamathoz tartozó eljárás utasításokat megtekintheti.
- f. A tanúsítási eljárást lefolytató személyek kötelezik magukat: – hogy betartják a TI által meghatározott szabályokat a tanúsítók részéről, beleértve a bizalmas ügykezelésre és a kereskedelemre vagy más érdektől való függetlenségre vonatkozó szabályokat is.
- g. A TI felelősséget vállal arra, hogy - a törvény által előírt esetek kivételével, - a tudomására jutott információkat a Megbízó írásbeli engedélye nélkül harmadik féllel nem közli. Amennyiben törvényi intézkedés folytán szükséges lenne bármely információ kiadására, úgy a kiadott adatokat másolatban az érintett(ek) részére is megküldi.
- h. A TI joga eldönteni, hogy az 1.l pont szerint bejelentett módosítások és/vagy reklamációk vizsgálatot igényelnek-e. Ha igen, akkor azon módosításokkal előállított termék(ek) kiszállítását a vizsgálat eredményéig vissza kell tartani vagy esetleges kiszállítás esetén az csak a tanúsítási jel és a Tanúsító Iroda általi tanúsításra való hivatkozás nélkül történhet. Az eljárás során a Megbízó miatt szükségessé váló póthelyszínelések költségei (mérnöknapi, utazás, szállás) a TI aktuális érvényes díjszabása vagy a szerződés szerint kerülnek elszámolásra.

3. Egyéb információk

- a. A rendszeres (évi) felügyeleti eljárások menete: A felügyeleti eljárás lefolytatásának ideje, a tanúsítvány kiállításának évfordulója előtti 15 - 45 nap. A TI a tanúsított státusz érvénybe lépésének évfordulója előtt 60 nappal elektronikus úton (e-mail) értesíti a Megbízót, hogy esedékessé vált az éves felügyeleti vizsgálat lefolytatása. A Megbízó az értesítést követő 15 napon belül írásban kérelmezi a felügyeleti eljárás lefolytatását.

4. Jelhasználás

Ügyek logó, mely körül a szöveg az alábbi: A TLI ZRT. ÁLTAL AZ ÜZEMI GYÁRTÁS ELLENŐRZÉS TANÚSÍTVA A logó színei kizárólag sötétkék: Pantone 2685, világoskék:Pantone 306 c / vagy fekete-fehér színű.



A szállítói megfelelőségi nyilatkozatán a gyártó a fenti logót szerepeltetheti a tanúsítvány érvényességi ideje alatt.

A tanúsítási jel alkalmazása tilos olyan bizonylaton, amely egyetlen tanúsított tevékenység eredményen sem alapszik.

Jelen „Általános Szerződéses Feltételek” a tanúsításra vonatkozó szerződés teljes értékű, elmaradhatatlan részét képezi. A tanúsításra vonatkozó szerződés aláírása jelen feltételek elfogadását is jelentik.

A TI fenntartja jogát, hogy egyedi esetekben az ÁSZF-től eltérő feltétel(ek)e)t alkalmazzon, mely a tanúsítási szerződésben kerül rögzítésre.